



HOSPITAL LACAN
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

2018	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	74	0	10	2 dias
Fev	69	0	7	2 dias
Mar	91	0	14	2 dias
Abr	83	0	9	2 dias
Mai	74	0	12	2 dias
Jun	89	0	14	2 dias
Jul	19	0	0	2 dias
Ago	56	0	0	2 dias
Set	84	0	4	2 dias
Out	80	0	3	2 dias
Nov	81	0	3	2 dias
Dez	66	0	1	2 dias

Fonte: Relatório Estatístico do S.A.U.