



Hospital Lacan
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO SAU



2019	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões e elogios)	Número de atendimentos por meio eletrônico (queixas, sugestões e elogios)	Número de queixas formais (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas formais
Jan	95	0	4	2 Dias
Fev	75	0	7	2 Dias
Mar	65	0	2	2 Dias
Abr	73	3 pesquisas de caixa de sugestões	5	2 Dias
Mai	104	01 manifestação	8	2 Dias
Jun	74	01 manifestação	10	2 Dias
Jul	81	01 manifestação	0	2 Dias
Ago	78	01 manifestação	0	2 Dias
Set	68	07 pesquisas de caixa de manifestação	1	2 Dias
Out	78	03 caixa de manifestação	1	2 Dias
Nov	91	06 caixa de manifestação	0	2 Dias
Dez				

Fonte: Dados estatísticos validados fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica

