



Hospital Lacan
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO SAU



	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões e elogios)	Número de atendimentos por meio eletrônico (queixas, sugestões e elogios)	Número de queixas formais (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas formais
2020				
Jan	108	0	2	2 Dias
Fev	84	0	4	2Dias
Mar				
Abr				
Mai				
Jun				
Jul				
Ago				
Set				
Out				
Nov				
Dez				

Fonte: Dados estatísticos validados fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica

