



HOSPITAL LACAN
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

2017	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	48	0	0	*
Fev	59	0	0	*
Mar	69	0	0	*
Abr	43	0	0	*
Mai	63	0	3	*
Jun	87	0	10	2 dias
Jul	90	0	7	4 dias
Ago	100	0	11	2 dias
Set	64	0	6	2 dias
Out	86	0	6	2 dias
Nov	24	0	0	2 dias
Dez	79	0	5	2 dias

Fonte: Relatório Estatístico do S.A.U.