

2020	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	108	0	2	4 Dias
Fev	84	0	4	4 Dias
Mar	124	0	3	4 Dias
Abr	89	4	2	4 Dias
Mai	33	0	0	4 Dias
Jun	31	0	0	4 Dias
Jul	27	0	0	4 Dias
Ago	35	0	0	4 Dias
Set	23	0	0	4 Dias
Out	37	0	0	4 Dias
Nov	63	0	0	4 Dias
Dez	23	0	0	4 Dias

Meta: O prazo de resposta para queixas é 4 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos validados fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica