

2021	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	40	0	2	4 Dias
Fev	31	0	0	4 Dias
Mar	36	0	1	4 Dias
Abr	48	0	2	4 Dias
Mai	30	0	0	4 Dias
Jun	50	0	0	4 Dias
Jul	35	0	0	4 Dias
Ago	30	0	0	4 Dias
Set	45	0	0	4 Dias
Out	23	0	0	4 Dias
Nov	33	0	0	4 Dias
Dez				

Meta: O prazo de resposta para queixas é 4 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos validados fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica