



**Hospital Lacan**  
**REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO SAU**

<b>2022</b>	<b>Número de atendimentos presenciais(queixas, sugestões e elogios)</b>	<b>Número de atendimentos por meio eletrônico(queixas, sugestões e elogios)</b>	<b>Número de queixas formais(presenciais e meio eletrônico)</b>	<b>Prazo médio das respostas às queixas formais</b>
<b>Jan</b>	60	0	0	4Dias
<b>Fev</b>	49	0	0	4 Dias
<b>Mar</b>	54	0	0	4 Dias
<b>Abr</b>	53	0	1	4Dias
<b>Mai</b>	56	0	0	4 Dias
<b>Jun</b>	55	0	0	4 Dias
<b>Jul</b>	42	0	0	4 Dias
<b>Ago</b>	45	0	0	4 Dias
<b>Set</b>	60	0	0	4 Dias
<b>Out</b>	52	0	0	4 Dias
<b>Nov</b>	40	0	0	4 Dias
<b>Dez</b>	53	1	1	4 Dias

*Fonte: Dados estatísticos validados fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica*