



Hospital Lacan
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO SAU

2023	Número de atendimentos presenciais(queixas, sugestões e elogios)	Número de atendimentos por meio eletrônico(queixas, sugestões e elogios)	Número de queixas formais(presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas formais
Jan	56	0	0	4Dias
Fev	55	0	0	4 Dias
Mar	80	0	3	4 Dias
Abr	49	0	2	4Dias
Mai	70	0	1	4 Dias
Jun	41	0	0	4 Dias
Jul	50	0	0	4 Dias
Ago	88	0	1	4 Dias
Set	69	0	0	4 Dias
Out				4 Dias
Nov				4 Dias
Dez				4 Dias

Fonte: Dados estatísticos validados fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica