



Hospital Lacan
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO SAU

2024	Número de atendimentos presenciais(queixas, sugestões e elogios)	Número de atendimentos por meio eletrônico(queixas, sugestões e elogios)	Número de queixas formais(presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas formais
Jan	73	0	0	4Dias
Fev	88	0	0	4Dias
Mar	81	0	0	4Dias
Abr	92	0	0	4Dias
Mai	73	0	0	4Dias
Jun	64	0	1	4Dias
Jul	78	0	1	4Dias
Ago	71	0	0	4Dias
Set	96	0	0	4Dias
Out	85	0	0	4Dias
Nov				
Dez				

Fonte: Dados estatísticos validados fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica