



**Hospital Lacan**  
**REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO SAU**

<b>2024</b>	<b>Número de atendimentos presenciais(queixas, sugestões e elogios)</b>	<b>Número de atendimentos por meio eletrônico(queixas, sugestões e elogios)</b>	<b>Número de queixas formais(presenciais e meio eletrônico)</b>	<b>Prazo médio das respostas às queixas formais</b>
<b>Jan</b>	73	0	0	4Dias
<b>Fev</b>	88	0	0	4Dias
<b>Mar</b>	81	0	0	4Dias
<b>Abr</b>	92	0	0	4Dias
<b>Mai</b>	73	0	0	4Dias
<b>Jun</b>	64	0	1	4Dias
<b>Jul</b>	78	0	1	4Dias
<b>Ago</b>	71	0	0	4Dias
<b>Set</b>	96	0	0	4Dias
<b>Out</b>	85	0	0	4Dias
<b>Nov</b>	67	0	0	4Dias
<b>Dez</b>	55	0	0	4Dias

*Fonte: Dados estatísticos validados fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica*