



Hospital Lacan
REGISTROS DE ATENDIMENTOS DA OUVIDORIA - 2025

2025	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões e elogios)	Número de atendimentos por meio eletrônico (queixas, sugestões e elogios)	Número de queixas formais (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas formais
Jan	90	0	0	4Dias
Fev	60	0	0	4Dias
Mar	70	0	0	4Dias
Abr	52	0	1	4Dias
Mai	41	0	0	4Dias
Jun	52	0	0	4Dias
Jul	40	0	0	4Dias
Ago		0	0	4Dias
Set		0	0	4Dias
Out		0	0	4Dias
Nov		0	0	4Dias
Dez		0	0	4Dias

Fonte: Dados estatísticos validados fornecidos pela Ouvidoria e validados pela Diretoria Técnica