



**Hospital Lacan**  
**REGISTROS DE ATENDIMENTOS DA OUVIDORIA - 2025**

<b>2025</b>	<b>Número de atendimentos presenciais(queixas, sugestões e elogios)</b>	<b>Número de atendimentos por meio eletrônico(queixas, sugestões e elogios)</b>	<b>Número de queixas formais(presenciais e meio eletrônico)</b>	<b>Prazo médio das respostas às queixas formais</b>
<b>Jan</b>	90	0	0	4Dias
<b>Fev</b>	60	0	0	4Dias
<b>Mar</b>	70	0	0	4Dias
<b>Abr</b>	52	0	1	4Dias
<b>Mai</b>	41	0	0	4Dias
<b>Jun</b>	52	0	0	4Dias
<b>Jul</b>	40	0	0	4Dias
<b>Ago</b>	36	0	0	4Dias
<b>Set</b>	40	0	0	4Dias
<b>Out</b>	49	0	0	4Dias
<b>Nov</b>	36	0	0	4Dias
<b>Dez</b>		0	0	4Dias

*Fonte: Dados estatísticos fornecidos pela Ouvidoria e validados pela Diretoria Técnica*