



Hospital Lacan
REGISTROS DE ATENDIMENTOS DA OUVIDORIA - 2026

2026	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões e elogios)	Número de atendimentos por meio eletrônico (queixas, sugestões e elogios)	Número de queixas formais (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas formais
Jan	43	0	0	4Dias
Fev	40	0	0	4Dias
Mar	47	0	0	4Dias
Abr	48	0	0	4Dias
Mai	52	0	0	4Dias
Jun		0	0	4Dias
Jul		0	0	4Dias
Ago		0	0	4Dias
Set		0	0	4Dias
Out		0	0	4Dias
Nov		0	0	4Dias
Dez		0	0	4Dias

Fonte: Dados estatísticos fornecidos pela Ouvidoria e validados pela Diretoria Técnica